



**GESTION DES PATIENTS
DIFFICILES AU CABINET
DENTAIRE**



PROGRAMME

4 JOURS

COURS ET TRAVAUX PRATIQUES

Jour 1 : Le patient : ses attentes, ses besoins, ses perceptions , sa personnalité

Jour 2 : Le stress au cabinet dentaire , les intervenants de la relations de soins

Jour 3 : La gestion des patients difficiles en équipe

Jour 4 : Analyse des situations complexes patients/équipe dentaire
Mise en situation et mise en pratique des apprentissages des jours 1 et 2

OBJECTIFS

- **IDENTIFICATION DES TYPES DE PATIENTS DIFFICILES.**
- **PRÉVENIR LES RISQUES DES PATIENTS DIFFICILES.**
- **GÉRER LES PATIENTS DIFFICILES.**
- **FORMATION DU PERSONNEL À LA GESTION DES PATIENTS DIFFICILES.**
- **COMMUNICATION EFFICACE EN SITUATION DIFFICILE.**
- **RÉAGIR EN CAS DE COMPLICATIONS AVEC DES PATIENTS.**

Présentiel	4 jours (4* 7h)	Tarif : 1250 e
<p>PARTICIPANTS : Professionnels de santé spécialisé en chirurgie dentaire</p>	<p>PRE-REQUIS : être dentiste, prothésiste, aide ou assistante dentaire ou agent administratif</p>	<p>INTERVENANTS : Mr Souhaya</p>
<p>MODALITES D'EVALUATION : nous attachons à vérifier que l'apprenant ne rencontre pas de difficultés. Des QCM peuvent être proposés en début, et obligatoirement en fin de cours de formation. Lors des séances de travaux pratiques, l'encadrant vérifie l'évaluation des acquis, en échange direct. Vérification de compréhension. Évaluation sur les modèles pédagogiques.</p>	<p>VALIDATION : A l'issue de la formation accès au certificat de réalisation</p>	<p>ACCESSIBILITE Pour les personnes en situation de Handicap, contactez-nous par notre formulaire de contact contact@formation-dent-art.fr</p>
<p>DATES : A organiser en fonction des disponibilités</p>	<p>LIEUX : Centre de formation Bouc Bel Air</p>	<p>NOMBRE DE PARTICIPANTS : minimum 4 maximum 20</p>
<p>CONDITION D'ANNULATION : en cas d'annulation par le participant : Après le délai de rétractation de 15 jours et pour toute annulation survenue dans les 89 jours avant le début de la prestation de formation, 30% du montant total du cout de la formation est dû. - Entre 90 jours et 46 jours avant le début de la prestation de formation, 50% du montant total de la formation est dû. - A partir de 45 jours avant début de la prestation de formation, la totalité du montant de la formation est dû.</p>	<p>INSCRIPTION :immédiate jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation, en fonction des places disponibles, sous réserve d'un acompte de 50% du montant de la formation.</p>	<p>MOYENS PEDAGOGIQUES : Écran de projection, tablettes, ordinateurs, modèles pédagogiques (fausses dents, caméra optique..), matériel consommable et spécifique de chirurgie dentaire.</p>